



## PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

### 1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUÍA DE APRENDIZAJE

- **Denominación del programa de formación:** Desarrollo Multimedia y Web.
- **Código del programa de formación:** 217320.
- **Nombre del proyecto:** Creación de contenidos Multimedia y Web para suplir necesidades contextuales del sector productivo.
- **Fase del proyecto:** Evaluación.
- **Actividad de proyecto:** Entregar el proyecto para evaluar la satisfacción del cliente y realizar los ajustes necesarios utilizando técnicas de depuración y usabilidad.
- **Competencias:**

#### Técnicas:

- 220501102 - Integrar elementos multimedia de acuerdo con técnicas y herramientas de producción digital.

#### Transversales:

- 210201501 - Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
- 240201529 - Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.

#### Claves:

- 240202501 - Interactuar en lengua inglesa de forma oral y escrita dentro de contextos sociales y laborales según los criterios establecidos por el marco común europeo de referencia para las lenguas.

- **Resultados de aprendizaje:**

#### Técnicos:

- 220501102-03 - Evaluar el funcionamiento del proyecto teniendo en cuenta los requerimientos del usuario y cliente establecidos en el documento de especificaciones técnicas.

#### Transversales:

- 210201501-01 - Reconocer el trabajo como factor de movilidad social y transformación vital con referencia a la fenomenología y a los derechos fundamentales en el trabajo.



- 210201501-02 - Valorar la importancia de la ciudadanía laboral con base en el estudio de los derechos humanos y fundamentales en el trabajo.
- 210201501-03 - Practicar los derechos fundamentales en el trabajo de acuerdo con la constitución política y los convenios internacionales.
- 210201501-04 - Participar en acciones solidarias teniendo en cuenta el ejercicio de los derechos humanos, de los pueblos y de la naturaleza.
  
- 240201529-01 - Integrar elementos de la cultura emprendedora teniendo en cuenta el perfil personal y el contexto de desarrollo social.
- 240201529-02 - Caracterizar la idea de negocio teniendo en cuenta las oportunidades y necesidades del sector productivo y social.
- 240201529-03 - Estructurar el plan de negocio de acuerdo con las características empresariales y tendencias de mercado.
- 240201529-04 - Valorar la propuesta de negocio conforme con su estructura y necesidades del sector productivo y social.

**Claves:**

- 240202501-06 - Explicar las funciones de su ocupación laboral usando expresiones de acuerdo al nivel requerido por el programa de formación.

- **Duración de la guía:** 326 horas.  
**Técnicas:** 182 horas.  
**Transversales:** 96 horas.  
**Claves:** 48 horas.

## 2. PRESENTACIÓN

Estimado aprendiz, la fase de evaluación del producto multimedia hace parte de su desarrollo e implementación en el entorno de la web, es por esto por lo que deberá realizar acciones que le permitan determinar sus condiciones de uso y funcionalidad. A continuación, se proponen actividades en las que aplicará métodos y técnicas para evaluar la capacidad de acceso, uso y escalabilidad de su producto, recogerá las observaciones realizadas por los usuarios y las documentará a través de la elaboración de un informe de resultados que describa las mejoras realizadas para optimizar el rendimiento.

Igualmente se proponen actividades que fomenten la cultura emprendedora en el entorno personal y laboral para contribuir con el desarrollo de los diferentes sectores de la economía nacional, integrando conocimientos sobre las tendencias del mercado y estructurando planes de negocios e inversiones que tomen como base los derechos fundamentales de las personas al trabajo, promoviendo así el desarrollo del contexto social.

Esta guía además de las competencias específicas también incluye otras competencias en Derechos del Trabajo, Emprendimiento e inglés.



En Derechos del trabajo se desarrollará una competencia que les posibilita ejercer los derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales. Las actividades que esta competencia les presenta están basadas en la estrategia didáctica de aprendizaje a través de estudio de casos, la cual permite representar circunstancias de la vida real para hallar posibles soluciones que se puedan presentar en el contexto laboral o personal. Esta se desarrolla a través de las siguientes fases:

1. Analizar un problema.
2. Determinar un método de análisis.
3. Adquirir agilidad en determinar alternativas de acción.
4. Tomar decisiones.

Por su parte, la competencia de Emprendimiento busca mediante el desarrollo del pensamiento empresarial, que el aprendiz esté en la capacidad de generar sus propias ideas para emprender y convertirse en empresario como parte de su proyecto de vida.

El emprendimiento está relacionado con el desarrollo humano y económico, con el mejoramiento de las condiciones de vida en los contextos en los que tiene impacto la idea y la concreción de las aspiraciones personales que motivan al emprendedor, por lo que su papel en la sociedad actual es fundamental para el desarrollo socioeconómico y cultural del país.

Y la competencia de inglés plantea que durante el desarrollo de las actividades se debe comprender vocabulario y expresiones en inglés en contextos personales acorde con nivel Pre-intermedio B1.2+ de acuerdo con el MCERL. La construcción de los diferentes programas de formación en inglés emplea el MCERL como instrumento de referencia para proveer los conocimientos requeridos para alcanzar el nivel.

Dentro de este proceso se debe evidenciar la adquisición y correcto uso de los saberes adquiridos, dentro de los cuales destacan la descripción de procesos de manufactura y de descripción de estados, el transmitir anécdotas y empleo de cuestionamientos directos e indirectos.

Finalmente, para el desarrollo de las actividades planteadas se contará con el acompañamiento del instructor calificado asignado al programa, que de forma continua y permanente lo orientará con las pautas necesarias para el logro de las actividades de aprendizaje, brindando herramientas básicas de tipo conceptual y metodológico.

*¡Manos a la obra y buen trabajo!*

### **3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE**

En este apartado se describirán las actividades de aprendizaje para cada una de las competencias que plantea la fase de evaluación del proyecto formativo Creación de contenidos Multimedia y Web para suplir necesidades contextuales del sector productivo.



### 3.1. Actividades de la competencia: Integrar elementos multimedia de acuerdo con técnicas y herramientas de producción digital (220501102).

El desarrollo de esta competencia implica la utilización de técnicas de evaluación de proyectos multimedia de acuerdo con los estándares vigentes de accesibilidad, usabilidad y escalabilidad.

#### 3.1.1. Actividad de aprendizaje GA8-220501102-AA1. Aplicar pruebas de accesibilidad, escalabilidad y usabilidad e implementación de herramientas CRM.

Esta actividad se centra en el diseño y aplicación de pruebas para evaluar la accesibilidad, usabilidad y escalabilidad del producto multimedia desarrollado, así mismo en la elaboración de informes de resultados de las pruebas, de acuerdo con los principios y estándares establecidos por la W3C para tal fin.

**Duración:** 182 horas.

**Materiales de formación a consultar:** para el desarrollo de esta actividad es importante la lectura y análisis del material de formación del componente formativo “Evaluación del funcionamiento del proyecto web”.

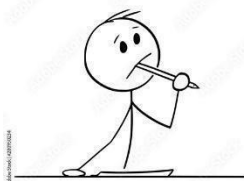
**Evidencias:** a continuación, se describen las acciones y las correspondientes evidencias que conforman la actividad de aprendizaje:

- **Evidencia de reflexión inicial.**

Cuando una organización investiga aspectos de un público objetivo, está buscando conocerlo y entenderlo mejor para ofrecerle productos que satisfagan sus necesidades.

Suponga que usted desarrolló un aplicativo dirigido al área de recursos humanos de las empresas y desea evaluarlo con usuarios reales para lanzarlo al mercado.

Para llevar a cabo esta evaluación reflexione sobre los siguientes aspectos:



Nota. <https://bit.ly/3mx2Mhc>

- ✓ ¿Qué necesidad específica espero satisfacer con este aplicativo?
- ✓ ¿Cuál debe ser el rol del usuario o usuarios dentro de la empresa con los que haré las pruebas del aplicativo? (Entiende por rol el cargo que ocupa el usuario dentro de la empresa)
- ✓ ¿Qué tipo de prueba puedo aplicar para determinar si el aplicativo cumple con las expectativas del o los usuarios que lo van a utilizar?

Socializar tu reflexión con el grupo de estudio.

**Nota:** este ejercicio tiene como finalidad encaminarlo y motivarlo en el desarrollo de los temas de esta actividad de aprendizaje, por tal razón no es calificable, pero como las anteriores reflexiones, es necesario para enrutarlo en lo que deberá hacer en este proceso formativo.



- **Evidencia GA8-220501102-AA1-EV01. Pruebas de accesibilidad, escalabilidad y usabilidad.**

Los criterios que se evalúan en un producto multimedia tienen que ver con aspectos que facilitan su acceso, uso y rendimiento de acuerdo con los principios establecidos de accesibilidad, usabilidad y escalabilidad respectivamente para lograr una buena experiencia al interactuar con él.

Por tal motivo, para llevar a cabo esta evidencia, deberá realizar las siguientes acciones con su grupo de trabajo:

- ✓ Repasar lo estudiado en el componente formativo “Evaluación del funcionamiento del proyecto web”.
- ✓ Seleccionar la técnica de evaluación heurística del método de inspección.
- ✓ Identificar principios de accesibilidad, usabilidad y escalabilidad que puede evaluar en su producto.
- ✓ Utilizar la métrica de evaluación estudiada en el componente formativo.
- ✓ Utilizar la herramienta ofimática de hoja de cálculo Excel para obtener la tabla de resultados.

Prueba de accesibilidad, usabilidad y escalabilidad:

- ✓ Definir la tabla de relevancia de problemas y la tabla de frecuencia de las fallas del producto.
- ✓ Diseñar una pregunta por cada principio a evaluar de su producto multimedia.
- ✓ Aplicar la prueba con los desarrolladores del producto multimedia, probando cada pregunta solo una vez por cada uno.
- ✓ Generar la tabla de resultados obteniendo el porcentaje del número de veces que falla el producto (si no falla, el valor es cero).
- ✓ Presentar la prioridad para la solución de cada heurística, de acuerdo con la severidad del problema y la frecuencia con que se presenta.

**Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:**

- **Producto por entregar:** pruebas de accesibilidad, escalabilidad y usabilidad.
- **Formato:** Excel. ○ **Extensión:** libre.
- Para presentar la evidencia remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Pruebas de accesibilidad, escalabilidad y usabilidad. GA8-220501102-AA1-EV01.**

- **Evidencia GA8-220501102-AA1-EV02. Infografía de resultados de pruebas de usuario y de herramientas de CRM.**

La importancia de contar con una sinergia en el contexto empresarial y organizativo permite el óptimo desempeño en cada una de las áreas de trabajo de un proyecto y su funcionamiento para ello se hace importante conocer las herramientas y el *software* adecuados que permitan el desarrollo de procesos y procedimientos de un área determinada.



De acuerdo con los resultados obtenidos en la prueba heurística realizada se deberán realizar las siguientes acciones:

- ✓ Identificar los problemas presentados con el producto multimedia, después de la aplicación de las pruebas de usuario.
- ✓ Documentar los resultados obtenidos.
- ✓ Definir las mejoras técnicas que se deben realizar para solucionar los problemas encontrados en el producto multimedia.
- ✓ Diseñar una estrategia CRM para mejorar la experiencia del cliente con el producto.
- ✓ Elaborar un informe con los resultados de las pruebas de usuario, la solución técnica y la estrategia CRM diseñada.
- ✓ Observar el siguiente video para aprender a elaborar una infografía en la herramienta ofimática de Word:



Nota. <https://bit.ly/3qpljNC>

Infografía de resultados de pruebas de usuario y de herramientas de CRM:

- ✓ Elaborar un informe infográfico que incorpore:

**Aspectos técnicos:**

- Objetivo de la prueba.
- Participantes.
- Descripción del método, la técnica y los instrumentos utilizados.
- Tareas realizadas por los participantes.
- Ejecución de la evaluación.
- Análisis de los resultados.
- Definición de las mejoras técnicas que se deben desarrollar para solucionar los problemas encontrados en el producto multimedia.

**Aspectos estratégicos:**

- Estrategias CRM para mejorar la experiencia del usuario con el producto multimedia.

- ✓ Utilizar la herramienta ofimática de Word y guardar como PDF.

**Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:**



- **Producto por entregar:** Infografía de resultados de las pruebas de usuario.
- **Formato:** PDF.
- Para presentar la evidencia remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Infografía de resultados de pruebas de usuario y de herramientas de CRM. GA8-220501102-AA1-EV02.**

### **3.2 Actividades de aprendizaje de la competencia: Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales (210201501).**

Para esta competencia, es importante conocer que entre las centrales de trabajadores y el gobierno nacional se llegó al acuerdo de incorporar en los programas de formación que imparte el SENA, el desarrollo de capacidades entorno al ejercicio de los derechos fundamentales en el trabajo, la política pública del trabajo decente y la construcción de una ciudadanía activa, consciente, participativa e incidente, como expresión tangible de las aspiraciones humanísticas que trascienda la mera información hacia niveles de pensamiento y acción complejas, autónomas y propositivas, como parte constitutiva del desarrollo integral del trabajador.

#### **3.2.1 Actividad de aprendizaje GA8-210201501-AA1. Comparar las condiciones del trabajo en el devenir histórico de la humanidad.**

La intencionalidad específica está basada en el marco de los Derechos Fundamentales en el trabajo para que la persona ejerza la Ciudadanía Laboral valorando sus principios fundamentales y apropiando las herramientas que le permitan protegerla y defenderla.

**Duración:** 12 horas.

**Materiales de formación:** Para el desarrollo de esta actividad es importante la lectura y análisis del material de formación: “Derechos fundamentales del trabajo”.

**Evidencias:** a continuación, se describe la secuencia de acciones y la correspondiente evidencia que conforman la actividad de aprendizaje:

#### **● Evidencia GA8-210201501-AA1-EV01. Taller**

Se desarrollará por parte del aprendiz un taller a partir de las experiencias propias, familiares y de la comunidad. Para ello, responda las siguientes preguntas:

- ✓ ¿Cuáles son las actividades económicas más importantes de su municipio o región?
- ✓ Describa ¿cómo es el trabajo en su región o municipio?
- ✓ Consulte información sobre los Fundamentos de economía y elabore una línea de tiempo en la cual ubique los periodos históricos de la producción y las principales características del trabajo para cada periodo. Se sugiere consultar el documento: Méndez Morales, José Silvestre. Fundamentos De Economía. 3a. Edición. ed. México: McGraw-Hill, 1996  
[https://senaprimo.hosted.exlibrisgroup.com/permalink/f/q6j6k0/sena\\_aleph000003545](https://senaprimo.hosted.exlibrisgroup.com/permalink/f/q6j6k0/sena_aleph000003545)



- ✓ En el encuentro *online* con su instructor escuche atentamente la presentación sobre las dimensiones del trabajo: antropológica, sociológica, económica y jurídica.
- ✓ Realice la lectura del documento “Cambios en el mundo del trabajo” que se encuentra anexa en el componente formativo.
- ✓ Construya un mapa conceptual con los siguientes conceptos: trabajo, precarización, tercerización, deslaboralización y su relación con dignidad Humana.
- ✓ El Informe con el desarrollo del taller que tenga la siguiente estructura: ▪ Título.
  - Introducción.
  - Solución de las preguntas.
  - Mapa conceptual.
  - Línea del tiempo.
  - Conclusiones.
  - Bibliografía

#### **Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:**

- **Producto a entregar:** informe con el desarrollo del taller.
- **Formato:** PDF.
- **Extensión:** mínimo tres páginas.
- Para hacer el envío de la evidencia remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Taller. GA8-210201501-AA1-EV01.**

#### **• Evidencia GA8-210201501-AA1-EV02. Foro sobre características del trabajo en contexto local.**

Para el desarrollo del foro siga las siguientes indicaciones:

- ✓ Conformarán grupos de trabajo organizados bajo orientaciones del instructor.
- ✓ De acuerdo con las respuestas dadas en la pregunta de la actividad anterior ¿Cuáles son las actividades económicas más importantes de su municipio o región?, seleccione un tipo de trabajo en el cual ustedes puedan evidenciar condiciones de precarización, tercerización, deslaboralización.
- ✓ Luego, en el grupo a través de un video representar mediante un sociodrama del caso, cerrando la presentación con una reflexión y posibles alternativas de solución.
- ✓ Cargue este video en el canal de YouTube (u otra herramienta de streaming) y lo compartan a sus compañeros en el foro.
- ✓ Analizar los videos: “Los Derechos fundamentales en el Trabajo” que se encuentra en el componente formativo y “Derecho al trabajo digno” en la url: <https://www.youtube.com/watch?v=D1t3TLWLBMY>; responda las siguientes preguntas individualmente y socialícelas con el grupo:
  - ¿Por qué el trabajo es un derecho humano fundamental?
  - ¿Cómo es posible un mundo laboral mejor?
  - ¿Qué principios promueve la OIT en el mundo del trabajo?
  - ¿Qué relación tiene el trabajo con la satisfacción de las necesidades básicas de las personas?





- ¿Cuáles son los derechos laborales más importantes?
  - ¿Cuáles son los derechos laborales más vulnerados?
  - ¿Qué implicaciones sociales, económicas, culturales y políticas tiene que las personas tengan o no derechos laborales?
  - ¿Qué relación tienen los derechos laborales con el trabajo decente y el ideal del trabajo para las personas?
  - ¿Por qué es importante una protección especial en el mundo del trabajo para las mujeres y para los/as jóvenes?
  - ¿Es importante la organización sindical para la democracia?, sustente su respuesta.
- ✓ Basado en los videos compartidos por sus compañeros y en las preguntas anteriores, elaboren un texto argumentativo en el grupo, el cual debe dar respuesta a la pregunta ¿cómo el trabajo que se desarrolla en su región o municipio contribuye o no a la dignidad humana? A su vez, en los documentos del programa se encuentra el anexo “**Construccion\_Texto\_argumentativo**” donde se describen cada uno de los pasos y aspectos fundamentales para su construcción.

#### **Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:**

- **Producto a entregar:** participación en el foro (video de sociodrama, solución de preguntas y texto argumentativo)
- Para su desarrollo remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio de la evidencia: **Foro sobre características del trabajo en contexto local. GA8-210201501-AA1-EV02.**

#### ***3.2.2 Actividad de aprendizaje GA8-210201501-AA2. Reconocer los derechos humanos laborales con base en el estudio de los derechos humanos y fundamentales en el trabajo.***

Esta actividad está fundamentada en los derechos humanos laborales, concretamente en que toda persona tiene derecho al *trabajo*, en condiciones laborales justas, sin embargo, estos derechos no siempre se garantizan. Los Derechos Humanos vinculados al trabajo y a los trabajadores son denominados “Derechos Humanos Laborales”, y entre ellos se encuentran comprendidos los “Derechos Fundamentales en el Trabajo” consagrados por la Organización Internacional del Trabajo.

Con el presente proceso de aprendizaje, se espera desarrollar una actitud de defensa y de hacer respetar los derechos de los trabajadores, como expresión de una conciencia colectiva que conlleve al ejercicio pleno de la Ciudadanía Laboral. En el proceso referido al mundo laboral es importante la apropiación y el ejercicio de los derechos y deberes que tenemos como ciudadanos, por tal razón serán orientados por sus instructores mediante el desarrollo de diferentes actividades pedagógicas.

**Duración:** 12 horas.

**Materiales de formación:** Para el desarrollo de esta actividad es importante la lectura y análisis del material de formación: “Derechos fundamentales del trabajo”.

**Evidencias:** a continuación, se describe la secuencia de acciones y las correspondientes evidencias que conforman la actividad de aprendizaje:



- Evidencia GA8-210201501-AA2-EV01. Informe sobre trabajo decente, ciudadanía laboral, derechos individuales y colectivos en el trabajo.

## DERECHOS FUNDAMENTALES EN EL MUNDO DEL TRABAJO :TRABAJO DECENTE

Un requisito indispensable para que exista Trabajo Decente es el respeto a lo que se conoce como los **Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo**. Éstos son los siguientes:

- La libertad de asociación, la libertad sindical y el derecho a la negociación colectiva
- La abolición del trabajo forzoso
- La erradicación del trabajo infantil
- La eliminación de toda forma de discriminación en materia de empleo y ocupación

LOS DERECHOS FUNDAMENTALES  
EN EL MUNDO DEL TRABAJO

Tomado de “Principios relativos a los derechos fundamentales” OIT- Junio 2010

- Consulte información sobre el trabajo decente y el trabajo digno. Observe la presentación del video “Trabajo Decente” que se encuentra en el componente formativo para contestar las siguientes preguntas:
  - ¿Qué es trabajo decente?
  - ¿Cuáles son los principios del trabajo decente?
  - ¿Cómo definiría trabajo digno?
  - ¿Por qué hablar de trabajo digno más allá de la noción de trabajo decente?
  - ¿Cómo influye la falta de trabajo con la pobreza, la violencia y la falta de desarrollo? Explique su respuesta.
  - Con la información de amigos, familiares y otros, describa en un texto algunos casos de personas que “trabajan” en condiciones inadecuadas porque no corresponden a un trabajo decente.
- Realiza la lectura del siguiente párrafo y contesta las preguntas a continuación: “El ciudadano es un ser político, con una dimensión social y moral; lo cual indica que la construcción de la ciudadanía no es el aprendizaje mecánico de unas normas (jurídicas, legales y políticas) sino la realización efectiva de una forma de vida y de convivencia entre los seres humanos en sociedad”. Giraldo-Zuluaga, G. A. (2015)
  - ¿Para usted cuál es el significado de este párrafo?
  - ¿Cómo se puede vincular el concepto de ciudadanía con el proceso de paz en Colombia?
- Realiza la lectura del componente formativo sobre “Derechos fundamentales del trabajo”, para resolver las siguientes preguntas:
  - ¿Qué se entiende por ciudadanía laboral?
  - ¿Cuál es el rol de las organizaciones de trabajadores en el ejercicio de la ciudadanía laboral?
  - ¿Se puede definir la ciudadanía laboral como posesión de derechos? ¿Por qué?
- Realiza la lectura del componente formativo sobre “Los Derechos fundamentales en el Trabajo” para responder las siguientes preguntas:
  - ¿Por qué el trabajo es un derecho humano fundamental?
  - ¿Cómo se lograría un mundo laboral con trabajo decente?



- ¿Qué principios promueve la OIT en el mundo del trabajo?
  - ¿Qué relación tiene el trabajo con la satisfacción de las necesidades básicas de las personas?
  - ¿Cuáles son los derechos laborales más vulnerados?
  - ¿Qué consecuencias sociales, económicas, culturales y políticas resultan cuando a las personas no se les reconocen sus derechos laborales?
  - ¿Qué relación tienen los derechos laborales con el trabajo decente?
- e. Realiza la lectura de la “Cartilla de derecho laboral individual” en la url: [https://aplicaciones.ceipa.edu.co/biblioteca/biblio\\_digital/virtualteca/cartillas/Cartilla\\_Derecho\\_laboral\\_individual\\_RG\\_ene\\_11\\_-46p.pdf](https://aplicaciones.ceipa.edu.co/biblioteca/biblio_digital/virtualteca/cartillas/Cartilla_Derecho_laboral_individual_RG_ene_11_-46p.pdf) para resolver las siguientes preguntas:
- ¿Cuáles son los elementos que dan origen a un “contrato de trabajo”?
  - Para que sean reconocidos los derechos laborales ¿debo tener siempre un contrato de trabajo por escrito? Explique su respuesta.
  - ¿Cree usted que es posible pactar con su jefe el pago total de su salario en especie (con mercancías) y no en dinero? Explique su respuesta.
  - ¿Su jefe le puede cambiar las condiciones de su contrato de trabajo después de firmado? Explique su respuesta.
  - ¿Cuáles son las prestaciones económicas y sociales a que tiene derecho con un “contrato de trabajo”?
  - Seleccione en el grupo de trabajo, dos casos que conozcan o hayan escuchado, en los cuales se evidencie violación de los derechos laborales, y explique en detalle ¿qué derechos se están violando y por qué?

#### **Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:**

- **Producto específico a entregar:** Informe con el desarrollo del taller que tenga las respuestas a las preguntas.
  - **Formato:** PDF.
  - **Extensión:** mínimo tres páginas.
  - Para hacer el envío de la evidencia remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Informe sobre trabajo decente, ciudadanía laboral, derechos individuales y colectivos en el trabajo GA8-210201501-AA2-EV01.**
- **Evidencia GA8-210201501-AA2-EV02. Foro sobre el convenio colectivo del trabajo y la libertad sindical.**

Al lado de los derechos laborales individuales, existen otra categoría de derechos que ya no tocan sólo con la persona que presta sus servicios personales de manera subordinada, sino también con las garantías y derechos tendientes a mejorar las condiciones de los trabajadores como agrupación. En general, el derecho de asociación es la prerrogativa de la que gozan todos los individuos de unirse y organizarse para defender o alcanzar intereses comunes, por tanto, hay diversas formas de asociaciones, tales como las cooperativas, sociedades mercantiles, ONGs, etc.



El derecho colectivo del trabajo, que garantiza el derecho de asociación sindical, es quizás una de las expresiones más importantes del derecho de asociación, pues regula las relaciones entre los trabajadores o empleadores organizados con los demás sujetos del mundo del trabajo y la sociedad, en procura de lograr relaciones de trabajo justas que reivindiquen la dignidad humana y el progreso social.

- a. Analice la información sobre convenio colectivo del trabajo y la libertad sindical que se encuentra dentro del componente formativo y explique con sus palabras las siguientes preguntas:
  - ✓ ¿Qué opina usted de la organización de los trabajadores en sindicatos?
  - ✓ ¿Es posible que personas con diversos oficios y vinculados a empresas diferentes formen parte de una sola organización sindical? Explique su respuesta.
  - ✓ ¿Qué es un convenio Colectivo de Trabajo?
  - ✓ ¿Cuáles son los elementos fundamentales de un Convenio Colectivo de Trabajo?
  - ✓ ¿Qué es un conflicto de trabajo? Explique su respuesta.
  - ✓ Hay quienes afirman que la huelga es una estrategia utilizada por los trabajadores para apoderarse de las empresas y no trabajar. ¿Qué opina usted al respecto?
  - ✓ ¿Cuál es la definición de libertad sindical?
  - ✓ ¿Cómo construir conciencia para una mejor comprensión de la libertad sindical?
  - ✓ ¿Qué normas nacionales e internacionales amparan la Libertad Sindical?
  - ✓ ¿Qué acciones propondría usted para promover el derecho de asociación sindical y la libertad sindical?
  - ✓ ¿Cuál es el panorama de Colombia en cuanto a los Derechos sindicales?
  - ✓ ¿Cuál es la importancia de la OIT en la aplicación del derecho Laboral?
  - ✓ ¿Cuáles son los fines de un sindicato?
  - ✓ ¿Cómo se clasifican los sindicatos?
  - ✓ ¿Cuál es la importancia de la organización sindical para la democracia
  - ✓ ¿Cómo afecta a la sindicalización, la tercerización del empleo, el trabajo a destajo, las modalidades de prestación del servicio, el desempleo, el contrato a término fijo?
- b. Comparta las respuestas obtenidas del punto anterior en el foro correspondiente.
- c. Realice una realimentación de las respuestas dadas por dos de sus compañeros.

#### **Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:**

- **Productos a entregar:** participación en el foro (respuesta a las preguntas y realimentación de las respuestas de los compañeros)
  - Para su desarrollo remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Foro sobre el convenio colectivo del trabajo y la libertad sindical. GA8-210201501-AA2-EV02.**
- **Evidencia GA8-210201501-AA2-EV03. Gráfico sobre la negociación colectiva.**

Realiza la lectura del componente formativo respecto a la negociación colectiva incluyendo los videos y documentos anexos. Con esta información realiza un gráfico que represente la información anteriormente consultada y las preguntas a continuación:



¿Qué tipos de negociación existen?

- ✓ ¿Cuáles son las características de la negociación colectiva?
- ✓ ¿Cuál es la finalidad de la negociación colectiva?
- ✓ ¿Qué promueve la OIT respecto a la negociación colectiva?

**Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:**

- **Producto específico a entregar:** un gráfico.
- **Formato:** si el gráfico se gestiona manualmente, digitalizar con extensión .JPG, si se usa herramienta digital, exportar a .JPG.
- **Extensión:** mínimo 1 hoja o máximo 2.
- Para hacer el envío de la evidencia remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Gráfico sobre la negociación colectiva. GA8-210201501-AA2-EV03.**

● **Evidencia GA8-210201501-AA2-EV04. Infografía sobre la huelga**

Realiza la lectura del componente formativo respecto a las organizaciones sindicales incluyendo los videos y documentos anexos. A su vez, en los documentos del programa se encuentra el archivo “**Construccion\_infografia**” donde se describen cada uno de los pasos y aspectos fundamentales para su construcción, esta debe dar respuesta a las siguientes preguntas:

- ✓ ¿Qué es el derecho a la huelga?
- ✓ ¿Cuáles son las condiciones para el ejercicio del derecho a la huelga?
- ✓ ¿Cuáles son las normas nacionales e internacionales que amparan el Derecho a la huelga?

**Lineamientos para la entrega del producto:**

- **Producto específico a entregar:** una infografía.
- **Formato:** si la infografía se gestiona manualmente, digitalizar con extensión .JPG, si se usa herramienta digital, exportar a .JPG.
- **Extensión:** mínimo 1 hoja o máximo 2.
- Para hacer el envío de la evidencia remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Infografía sobre la huelga. GA8-210201501-AA2-EV04.**

**3.2.3 Actividad de aprendizaje GA8-210201501-AA3. Establecer la importancia de los derechos de los pueblos, de la solidaridad y la paz de acuerdo con los indicadores de desarrollo humano.**

El derecho del trabajo surge como conquista de la humanidad, producto de jornadas de organización y movilización social en distintos periodos históricos y como respuesta a la necesidad de garantizar la dignidad humana en las relaciones de trabajo. En tal sentido, se ha consolidado un sistema universal y otro regional de protección de los derechos humanos, incluyendo el derecho del trabajo, así como unas Normas Internacionales del Trabajo (NIT) que irrigan la Constitución Política de Colombia y el ordenamiento jurídico colombiano en diversos niveles. Sin embargo, paralelo a tal marco normativo persisten las violaciones a los derechos humanos del trabajo y altos niveles de desprotección social de amplios sectores de la población, la cual muchas veces ni siquiera conoce sus derechos y la forma de ejercerlos.



**Duración:** 12 Horas.

**Materiales de formación:** Para el desarrollo de esta actividad es importante la lectura y análisis del material de formación: “Derechos fundamentales del trabajo”.

**Evidencias:** a continuación, se describe la secuencia de acciones y las correspondientes evidencias que conforman la actividad de aprendizaje:

- **Evidencia GA8-210201501-AA3-EV01. Mapa mental violación de derechos del trabajo**

1. Realiza una lluvia de ideas sobre los derechos humanos del trabajo, indicando en qué consiste el derecho, como surgió y ante quién se puede exigir su cumplimiento.
2. Atienda el encuentro online con el instructor sobre los sistemas de protección de derechos humanos del trabajo (OIT – CIDH - CP) así como de sus principales normas, instrumentos y formas de poner en acción dichos sistemas, incluyendo el Derecho de Petición y la acción de Tutela tanto como los pasos de creación de una organización sindical y el inicio de un conflicto colectivo (pliego de peticiones).
3. Basado en el componente formativo y la información proporcionada por el instructor, elabore un mapa mental en el cual presente cuales pueden ser las acciones de la OIT – CIDH – CP frente a una violación de derechos del trabajo. A su vez, en los documentos del programa se encuentra el anexo “**Construcción Mapa mental**” donde se describen cada uno de los pasos y aspectos fundamentales para su desarrollo.

**Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:**

- **Producto específico a entregar:** mapa mental.
- **Formato:** PDF.
- **Extensión:** mínimo 1 hoja o máximo 2.
- Para hacer el envío de la evidencia remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Mapa mental violación de derechos del trabajo. GA8-210201501-AA3-EV01.**

- **Evidencia GA8-210201501-AA3-EV02. Foro estudio de caso.**

Con la información suministrada en el componente formativo y los respectivos videos que allí se encuentran desarrolle:

1. Sobre el caso asignado por el instructor trabaje en grupo y determinen ¿Cuáles son los derechos de los trabajadores que no se cumplen? ¿Cuáles son sus respectivas cuantías?
2. Preparen una cartelera digital donde presenten el incumplimiento de derechos en el caso dado y sus conclusiones.
3. Esta información será socializada en el foro y debatida por el grupo.



#### **Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:**

- **Producto específico a entregar:** participación en el foro (respuesta a las preguntas, cartelera digital y realimentación de las respuestas de los compañeros)
- Para su desarrollo remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio de la evidencia: **Foro estudio de caso. GA8-210201501-AA3-EV02.**
- **Evidencia GA8-210201501-AA3-EV03. Cuadro comparativo sobre el derecho de petición y la acción de tutela**

Con la información suministrada en el componente formativo, los respectivos videos que allí se encuentran e información consultada, elabore un cuadro comparativo en el cual enuncie las características del derecho de petición, la acción de tutela y queja, su aplicación y presentación. En los documentos del programa se encuentra el anexo “**Construcción\_Cuadro\_comparativo**” donde se describen cada uno de los pasos y aspectos fundamentales para su construcción.

#### **Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:**

- **Producto específico a entregar:** un cuadro comparativo.
- **Formato:** si el cuadro comparativo se gestiona manualmente, digitalizar con extensión .JPG, si se usa herramienta digital, exportar a .JPG.
- **Extensión:** mínimo 1 hoja o máximo 2.
- Para hacer el envío de la evidencia remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Cuadro comparativo sobre el derecho de petición y la acción de tutela. GA8-210201501-AA3-EV03.**
- **Evidencia GA8-210201501-AA3-EV04. Texto argumentativo**

Con la información suministrada en el componente formativo y los respectivos videos que allí se encuentran elabore un texto de no más de una hoja en el cual presente los argumentos personales frente a uno de los siguientes tres temas:

- a) Importancia del derecho de asociación.
- b) Derecho de huelga.
- c) Desafíos del derecho del trabajo en el mundo moderno.

#### **Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:**

- **Producto específico a entregar:** texto argumentativo.
- **Formato:** PDF.
- **Extensión:** 1 hoja.
- Para hacer el envío de la evidencia remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Texto argumentativo. GA8-210201501-AA3-EV04.**





### **3.2.4 Actividad de aprendizaje GA8-210201501-AA4. Comprender la importancia de las acciones e instituciones encargadas de la protección de los derechos del trabajo, los pueblos y la naturaleza, en el contexto territorial específico y a nivel nacional.**

Esta actividad pretende ofrecer herramientas para la práctica solidaria de los mecanismos para hacer exigibles los derechos fundamentales. Su énfasis se centrará en la formación para el acceso a la justicia y el activismo judicial territorial, como herramientas óptimas para alcanzar la materialización de las promesas del Estado Social de Derecho y la Constitución política de 1991, promoviendo el acceso a instituciones locales y el uso de las facilidades tecnológicas.

**Duración:** 12 horas.

**Materiales de formación:** Para el desarrollo de esta actividad es importante la lectura y análisis del material de formación: “Derechos fundamentales del trabajo”.

**Evidencias:** a continuación, se describe la secuencia de acciones y las correspondientes evidencias que conforman la actividad de aprendizaje:

- **Evidencia GA8-210201501-AA4-EV01. Foro Estado social de derecho.**

1. Serán divididos en grupos de trabajo de acuerdo a las recomendaciones o asignaciones del instructor.
2. De forma individual revise el componente formativo específicamente con referencia al desarrollo para una vida digna y resuelva las siguientes preguntas, de las cuales socializarán las respuestas en el foro con sus compañeros:
  - ✓ ¿Cuál es el concepto de estado?
  - ✓ ¿Qué significa estado social?
  - ✓ ¿Cuáles son las características de un estado social de derecho?
  - ✓ ¿Considera que en Colombia se cumplen las condiciones para ser un estado social de derecho? Explique su respuesta
3. De forma grupal propongan un caso hipotético o real de vulneración de los derechos del trabajo, de los pueblos o de la naturaleza. A partir de este, establezcan las instituciones que estarían encargadas de velar por la protección de estos derechos. Propongan y elaboren una acción pública orientada a la superación de la situación de vulnerabilidad y al restablecimiento del Derecho.

**Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:**

- **Producto específico a entregar:** participación en el foro (respuesta a las preguntas de manera individual y la acción pública realizada de manera grupal)
- **Formato:** las preguntas individuales deben ser resueltas directamente en el foro y la acción pública debe ser adjuntada en un PDF.
- **Extensión:** máximo 10 hojas.





- Para hacer el envío de la evidencia remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Foro Estado social de derecho. GA8-210201501-AA4-EV01.**

- **Evidencia GA8-210201501-AA4-EV02. Presentación.**

El derecho de los Pueblos y la Solidaridad, promovido a partir de los ochenta para incentivar el progreso social y elevar el nivel de vida de todos los pueblos, se relaciona con:

- ✓ Derecho a la autodeterminación
- ✓ Derecho a la independencia económica y política
- ✓ Derecho a la identidad nacional y cultural
- ✓ Derecho a la paz
- ✓ Derecho a la coexistencia pacífica
- ✓ Derecho a el entendimiento y confianza
- ✓ La cooperación internacional y regional
- ✓ La justicia internacional
- ✓ El uso de los avances de las ciencias y la tecnología
- ✓ La solución de los problemas alimenticios, demográficos, educativos y ecológicos
- ✓ El medio ambiente
- ✓ El desarrollo que permita una vida digna.
- ✓ Los derechos del consumidor.
- ✓ El libre desarrollo de la personalidad.

- a. Participe del encuentro online con el instructor en relación con las entidades territoriales responsables de la protección de los derechos de los pueblos, del trabajo y la naturaleza.
- b. Consulte el documento sobre Activismo judicial territorial y vea los videos sobre los Derechos de tercera generación, derecho a la solidaridad y cambio de mentalidad que se encuentra en el componente formativo.
- c. Realice la visualización de la carta de un jefe piel roja al presidente de los Estados Unidos que se encuentra en: <https://www.youtube.com/watch?v=VJz4B14iasc>
- d. Basado en lo anteriormente descrito resuelva las siguientes preguntas:
  - ¿Cómo interactúa el derecho a un medio ambiente sano con los derechos individuales y sociales?
  - ¿Por qué considera importante desarrollar una visión integral y global de los derechos humanos para evitar su distorsión?
  - ¿Cuál es la incidencia del desarrollo sostenible en la conservación del medio ambiente y el planeta?
  - ¿La naturaleza tiene derechos? ¿Cuáles y por qué?
  - ¿Por qué y para qué la sociedad debe educarse en lo ambiental?
  - ¿Por qué ser solidario facilita la construcción de la paz en un país?
  - ¿Cuáles son las cualidades observables de la persona que contribuyen a la cultura de la paz?



- e. Identifique los problemas que se viven en su entorno social o familiar teniendo en cuenta los derechos relacionados en el recuadro inicial y las alternativas respectivas. Identifique las acciones que permitan, de manera efectiva contribuir a la solución de las situaciones de vulnerabilidad de los derechos del trabajo los pueblos y la naturaleza en su territorio.
- f. Presente en diapositivas la solución a las preguntas y las soluciones propuestas en el punto anterior. En los documentos del programa se encuentra el anexo “**Construccion\_Presentacion**” donde se describen cada uno de los pasos y aspectos fundamentales para su construcción.
- g. Realizar una presentación en PowerPoint o cualquier *software* para este mismo fin, debe contener la siguiente estructura:
  - Título.
  - Introducción.
  - Cuerpo (preguntas y soluciones propuestas).
  - Conclusión.
  - Referentes bibliográficos.

**Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:**

- **Producto específico a entregar:** presentación en PowerPoint.
- **Formato:** PowerPoint.
- **Extensión:** no hay límite.
- Para hacer el envío de la evidencia remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Presentación. GA8-210201501-AA4-EV02.**

**3.3. Actividades de la competencia: Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social (240201529).**

**3.3.1. Actividad de aprendizaje GA8-240201529-AA1. Reconocer capacidades personales para convertirse en emprendedor, como parte de su proyecto de vida en términos de desarrollo humano y económico.**

**Duración:** 12 horas.

**Materiales de formación a consultar:** para el desarrollo de esta actividad es importante la lectura y análisis del material de formación del componente formativo “Ser emprendedor”.

**Evidencias:** a continuación, se describen las acciones y la correspondiente evidencia que conforma la actividad de aprendizaje:



- **Evidencia GA8-240201529-AA1-EV01. DOFA Personal. Identificar habilidades personales como emprendedor**

Para el desarrollo de esta evidencia usted debe realizar el análisis de su DOFA personal, la matriz le permitirá identificar claramente sus características y habilidades personales como emprendedor, para lo cual se requiere, un auto análisis mediante los siguientes pasos:

1. Definir claramente sus condiciones internas como emprendedor.

**D – Debilidades.** Identificar las carencias internas que tiene como emprendedor.

**F – Fortalezas.** Reconocer las fortalezas que usted tiene como emprendedor.

Para este análisis cuestione e identifique sus debilidades y fortalezas en aspectos como: educación, habilidades de liderazgo, experiencia previa en proyectos de emprendimiento, recursos financieros con los que cuenta el emprendedor, experiencia en ventas, conocimiento del producto o servicio a ofrecer, etc.

2. Definir claramente sus condiciones externas como emprendedor.

**A – Amenazas.** Identifique los aspectos en los cuales la competencia y el entorno pueden afectar su emprendimiento.

**O – Oportunidades.** Reconozca las ventajas que su emprendimiento tiene frente a sus competidores y ante el entorno.

Para ello puede analizar aspectos como la estabilidad del proyecto de emprendimiento, desconocimiento de leyes, aspectos tributarios, financieros, entre otros.

3. Una vez haya identificado los aspectos mencionados anteriormente, diligencie la plantilla de la matriz que encuentra en el material complementario, luego analice y describa cómo los aspectos identificados le ayudarán a impulsar su emprendimiento y qué estrategia le ayudaría a minimizar las amenazas del entorno.
4. Para el desarrollo de la actividad tenga en cuenta el componente formativo “Ser emprendedor” y recuerde hacer un adecuado uso de las normas de redacción y ortografía para la presentación de la evidencia.

**Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:**

- **Productos a entregar:** matriz DOFA.
- **Extensión:** 2 páginas máximo (matriz y análisis).
- **Formato:** PDF.
- Para presentar la evidencia remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **DOFA Personal. Identificar habilidades personales como emprendedor. GA8-240201529-AA1-EV01.**

**3.3.2. Actividad de aprendizaje GA8-240201529-AA2. Definir el modelo de negocio a desarrollar en el emprendimiento, según las oportunidades de mercado.**



**Duración:** 24 horas.

**Materiales de formación a consultar:** para el desarrollo de esta actividad es importante la lectura y análisis del material de formación del componente formativo “Análisis de oportunidades para emprender”.

**Evidencias:** a continuación, se describen las acciones y la correspondiente evidencia que conforman la actividad de aprendizaje:

- **Evidencia GA8-240201529-AA2-EV01. Modelo CANVAS del emprendimiento. Crear modelo de negocio en el que se caracteriza el emprendimiento.**

En esta evidencia el equipo de trabajo desarrollará y analizará la matriz CANVAS, la cual le permitirá identificar de una manera más clara las características de su emprendimiento. El modelo como herramienta para definir y crear un modelo de negocio innovador se simplifica en 4 áreas: clientes, oferta, infraestructura y viabilidad económica.

Para identificar estos cuatro aspectos desarrolle en la matriz CANVA los 9 elementos que este modelo propone, a saber:

1. Segmentos de mercado: establecer la oferta para cada segmento a desarrollar, los diferentes canales que se van a utilizar y las formas de relacionamiento que se va a tener con cada segmento.
2. Propuesta de valor: describir el conjunto de productos y servicios que crean valor para el segmento específico; a través de la mezcla de elementos cualitativos y cuantitativos, se resuelve un problema o se satisface una necesidad, de forma que logra diferenciarse en el mercado.
3. Canal: describir cómo la compañía interactúa con el segmento de clientes para entregar la propuesta de valor, define los canales de distribución y ventas, cómo el cliente prefiere encontrar el producto o servicio, cómo se pueden integrar canales, cuáles son los mejores y los más eficientes.
4. Relación con el cliente: describir el tipo de relaciones que se establecen con el segmento, si son personalizadas o sistematizadas, dependen del objetivo de las relaciones, la adquisición o retención de clientes o el aumento en las ventas, si se requiere asistencia personalizada, asistencia consultiva, si es autoservicio, entre otros.
5. Fuentes de ingreso: diferenciar cómo se generan las fuentes de recursos por segmentos de clientes, cuánto está dispuesto a pagar el cliente por el bien ofrecido, identificar si los ingresos serán únicos o recurrentes, etc.
6. Recursos clave: identificar los activos requeridos en el emprendimiento claves para el desarrollo del negocio, ya sea físicos, intelectuales, humanos, financieros.
7. Actividades clave: exponer lo que debe hacer una compañía para entregar la propuesta de valor, hacer efectivos los canales de distribución, desarrollar las relaciones con clientes y generar recursos, procesos de diseño y comercialización o producción.
8. Socios clave: determinar la red de proveedores, socios y aliados, alianzas estratégicas con competidores y no competidores, *Joint Ventures*, compradores, proveedores.
9. Estructura de costos: discriminar los costos y gastos en los que se incurre para operar, costos fijos y variables, costos fijos y variables.



Tenga en cuenta para el desarrollo de esta actividad los componentes formativos “Análisis de oportunidades para emprender” y “Entendiendo la empresa”, utilice la plantilla de la matriz que encuentra en el material complementario.

**Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:**

- **Producto a entregar:** modelo CANVAS del emprendimiento.
- **Formato:** PDF.
- Para presentar la evidencia remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Modelo CANVAS del emprendimiento. Crear modelo de negocio en el que se caracteriza el emprendimiento. GA8-240201529-AA2-EV01.**

**3.3.3. Actividad de aprendizaje GA8-240201529-AA3. Establecer el modelo financiero y proyectar la viabilidad del emprendimiento.**

**Duración:** 12 horas.

**Materiales de formación a consultar:** para el desarrollo de esta actividad es importante la lectura y análisis del material de formación del componente formativo “Entendiendo la empresa”.

**Evidencias:** a continuación, se describen las acciones y la correspondiente evidencia que conforman la actividad de aprendizaje:

- **Evidencia GA8-240201529-AA3-EV01. Modelo financiero. Proyectar la viabilidad financiera del emprendimiento.**

Como parte final y decisiva para el análisis del emprendimiento, el equipo desarrollará la evidencia mediante los siguientes pasos:

1. Construya el presupuesto de ventas, en el cual identifique precios de venta unitarios, la cantidad de unidades vendidas, los costos fijos y variables. Así mismo, defina el margen de contribución por producto y la venta total.
2. Elabore el presupuesto de personal, plantee la cantidad de personal que lo apoyará en el emprendimiento, los salarios devengados de forma individual, el cálculo de las prestaciones sociales por cada colaborador, y una consolidación general.
3. Estime los activos fijos necesarios para la puesta en marcha del emprendimiento.
4. Defina el capital inicial que usted como emprendedor requiere para el inicio de actividades, si este capital se obtiene por capital propio o de inversionistas externos, fuentes de financiamiento, subsidios, entre otros.
5. Con la información recolectada en los puntos anteriores proceda a elaborar los diferentes estados financieros como lo son: el flujo de caja y el balance inicial del emprendimiento.

Recuerde revisar los contenidos propuestos en el componente formativo “Entendiendo la empresa”.



### **Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:**

- **Producto a entregar:** Estados financieros.
- **Formato:** Archivo Excel.
- Para presentar la evidencia remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Modelo financiero. Proyectar la viabilidad financiera del emprendimiento. GA8-240201529-AA3-EV01.**

### **3.3. Actividades de la competencia: Interactuar en lengua inglesa de forma oral y escrita dentro de contextos sociales y laborales según los criterios establecidos por el marco común europeo de referencia para las lenguas. (240202501).**

#### **3.3.1. Actividad de aprendizaje GA8-240202501-AA1. Presentar funciones de su ocupación laboral.**

El aprendizaje de una segunda lengua se facilita cuando se comienza a estudiar desde temas conocidos como son las situaciones de la cotidianidad ya sea abordándolas desde el momento actual. Para comenzar a interactuar tanto de forma oral como escrita acerca de las actividades de la vida diaria, se requiere comprender información personal y familiar haciendo uso de la estructura, el vocabulario y contextos requeridos. En ese proceso se debe evidenciar la habilidad para emplear los conceptos adquiridos y emplearlos adecuadamente, dentro de esta actividad se requiere que se emplee de manera extensiva el vocabulario relativo a las actividades desarrolladas dentro de un ambiente laboral con el uso de opiniones y anécdotas.

Es importante seguir las indicaciones del instructor en cuanto a la mejor manera de apropiar el material del curso y la correlación que tiene este con el programa de formación.

**Duración:** 48 horas.

**Material de formación:** los contenidos de soporte para el desarrollo de la actividad son “English LEVEL 8 - MCER B1.2”.

**Evidencias:** a continuación, se describen las acciones y las correspondientes evidencias que conforman la actividad de aprendizaje:

- **Evidencia GA8-240202501-AA1-EV01. Documento escrito.**

Las funciones en un ciclo laboral son una lista de acciones realizadas que se ejecutan por un empleado en un puesto determinado que describe las principales responsabilidades y habilidades de su trabajo. A menudo aparecen una lista de tareas diarias que realiza un empleado y que se caracterizan por las habilidades profesionales, carácter y cualidades personales (*professional skills, adjectives related to character and personal qualities*)

De acuerdo a lo anterior y acorde a su programa de formación elabore un documento escrito en el que realice una declaración personal (*personal statement*) e incluya una breve descripción de quién es usted, fortalezas y cualquier experiencia laboral y / o educación que tenga. Asegúrese de incluir las habilidades



que ha adquirido a lo largo del programa de formación, como administración del tiempo, trabajo en equipo, habilidades informáticas, etc.

Durante el desarrollo del texto tenga en cuenta algunas características generales del documento escrito:

- ✓ Escriba con un estilo conciso y natural.
- ✓ Intente destacar algunos aspectos positivos y de interés personal.
- ✓ Estructure la información para que refleje las habilidades y cualidades que más se destacan de acuerdo a su programa de formación.
- ✓ El límite de palabras es entre 500 y 700 palabras. Haga una construcción de párrafos que permita al lector conocerle de una forma clara.
- ✓ Tenga en cuenta que la redacción, ortografía, puntuación y gramática sean correctas.
- ✓ Es ideal tener cuidado con la redacción y las estructuras gramaticales utilizadas deben ser coherentes con las temáticas estudiadas en el material de estudio.
- ✓ Es importante que se respondan algunas de las preguntas orientadoras propuestas:
  - *Who am I?*
  - *What program or position am I applying for?*
  - *Why am I fit for this program or position?*
  - *What are my future goals?*
- ✓ La **extensión** del documento escrito será de 500 y 700 palabras, con tipo de letra Arial, tamaño 12 e interlineado 1,5.

#### **Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:**

- **Extensión:** el documento escrito debe tener una extensión de entre 500 y 700 palabras, con tipo de letra Arial, tamaño 12 e interlineado 1,5.
- **Formato:** documento escrito en Word y se deberá exportar a PDF.
- Para presentar la evidencia remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Documento escrito. GA8-240202501-AA1-EV01.**

#### **● Evidencia GA8-240202501-AA1-EV02. Video.**

El cambio constante es una realidad, tanto para los organismos como para las empresas y así en su entorno se altera la forma de evolucionar con condiciones cambiantes del mercado que pueden hacer que las ofertas de productos y servicios mejoren. Una de las tecnologías de cambio más rápido es por ejemplo la móvil, que afecta directamente la forma en que las empresas llevan a cabo sus operaciones y los productos y servicios que ofrecen en el ecosistema empresarial actual. Por lo tanto, es útil que las empresas comprendan las fuerzas generales detrás de este cambio tecnológico.

De acuerdo a lo anterior y el material de estudio realice una presentación oral en formato vídeo sobre aspectos que desde su actividad laboral o programa de formación pueden evolucionar de acuerdo al uso de la tecnología o aparición de nuevas herramientas innovadoras.



Para la elaboración del vídeo con la cámara web, tenga en cuenta el desarrollo de un guion o estructura a través de una herramienta como PowerPoint, Emaze, Prezi en la que se dispongan algunas diapositivas con imágenes para dar cuenta de la presentación de cómo es posible ver la tecnología como un proceso evolutivo en su actividad laboral o programa de formación.

**Diapositivas:** durante el desarrollo de la presentación oral es ideal que presente entre 5 y 9 diapositivas, donde se incluyan los siguientes elementos:

- ✓ Diapositiva de portada (datos básicos del aprendiz, nombre del curso, instructor y nombre de la actividad)
- ✓ Diapositivas en donde se muestran algunos productos evolutivos frente a revolucionarios de acuerdo a su contexto laboral o programa de formación.
- ✓ Diapositivas en donde se muestran algunas variaciones culturales frente a las funciones de su trabajo o de su programa de formación.
- ✓ Diapositiva en la que mencione al menos una conclusión los aspectos que pueden evolucionar de acuerdo al uso de la tecnología o aparición de nuevas herramientas innovadoras.

**Estructura del vídeo con cámara web:** cuando grabe el video, tenga en cuenta que las fotos, imágenes y textos que use en las diapositivas deben ser un apoyo visual para denotar buena pronunciación y su aprendizaje (*future perfect and future perfect progressive*)

Para la realización de la emisión del vídeo deberá encender su cámara web, mostrar la pantalla con las diapositivas creadas. La recomendación es utilizar alguna herramienta digital que permite grabar el vídeo y pantalla como; Screencast-o-Matic, Loom, Camtasia, recordscreen.io, scnrncrd.com e incluso existen aplicaciones como X Recorder para que pueda realizarlo desde su teléfono móvil. Lo importante es mostrar las diapositivas, su cámara web e ir realizando su presentación de forma oral.

Una vez finalizado el vídeo debe cargarlo a YouTube o Vimeo, con su cuenta de correo personal o institucional; compruebe que no tenga restricciones de visualización para que pueda compartir el enlace de visualización.

#### **Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:**

- **Producto a entregar:** documento con los datos del aprendiz y enlace del video.
- **Formato:** Word o PDF con la URL del vídeo.
- **Extensión:** de 3 a 7 minutos.
- Para presentar la evidencia remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Video. GA8-240202501-AA1-EV02.**

#### **● Evidencia GA8-240202501-AA1-EV03. Foro.**

Para el desarrollo de la evidencia debe participar en el foro denominado “*Expressing opinions*” y a partir de los aspectos de un libro o película de forma argumentada y creativa responda las siguientes preguntas:

*Think about an experience at work where you were flexible and adapted to a new situation or a change in the process.*





Now answer:

- ✓ *What sort of movies or books do you like?*
- ✓ *What's the name of book or movie that you are going to talk?*
- ✓ *Did you like it?*
- ✓ *What did you think about the movie or book?*
- ✓ *What was it about?*
- ✓ *Why do you recommend it?*
- ✓ *What else would you recommend?*

Realice seguimiento al foro y responda algunas de las participaciones de al menos dos de sus compañeros y con quienes tenga mejor afinidad.

Es ideal que durante la participación en el foro haga uso de la Netiqueta y sin olvidar que se evaluará a través de la rúbrica TIGRE.

**Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:**

- **Producto a entregar:** participar en el foro denominado “*Expressing opinions*” y realizar una respuesta crítico-reflexiva a una de las participaciones de sus compañeros.
- Para presentar la evidencia remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Foro. GA8-240202501-AA1-EV03.**

**4. ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN**

Evidencias de aprendizaje	Criterios de evaluación	Técnicas e instrumentos de evaluación
<b>Evidencia de conocimiento:</b>  Pruebas de accesibilidad, escalabilidad y usabilidad. GA8-220501102-AA1-EV01.	Diseña pruebas para evaluar la accesibilidad, escalabilidad y usabilidad de la aplicación.  Aplica pruebas utilizando metodologías de accesibilidad, escalabilidad y usabilidad según estándares vigentes.	<b>Lista de verificación:</b>  IE-GA8-220501102-AA1-EV01.
<b>Evidencia de producto:</b>  Infografía de resultados de pruebas de usuario y de herramientas de CRM. GA8-220501102-AA1-EV02.	Elabora informes de resultados de pruebas de usuario, rendimiento de los aplicativos multimedia y validación por la W3C, de acuerdo con las pruebas aplicadas.	<b>Lista de verificación:</b>  IE-GA8-220501102-AA1-EV02.



<b>Evidencia de conocimiento:</b>  Taller. GA8-210201501-AA1-EV01.	<p>Compara las condiciones del trabajo, en el devenir histórico de la humanidad de acuerdo con los derechos humanos y fundamentales del trabajo.</p>	<b>Rúbrica:</b>  IE-GA8-210201501-AA1-EV01.
<b>Evidencia de desempeño:</b>  Foro sobre características del trabajo en contexto local. GA8-210201501-AA1-EV02.		<b>Lista de chequeo:</b>  IE-GA8-210201501-AA1-EV02.
<b>Evidencia de producto:</b>  Informe sobre trabajo decente, ciudadanía laboral, derechos individuales y colectivos en el trabajo. GA8-210201501-AA2-EV01.	<p>Selecciona los mecanismos de protección para el ejercicio de la ciudadanía laboral aplicando la normativa.</p> <p>Evalúa los resultados de la aplicación de los mecanismos de protección para el ejercicio de la ciudadanía laboral acorde con la normativa.</p> <p>Analiza de manera autónoma situaciones que repercuten en el desarrollo de los procesos sociales desarrollando habilidades de comunicación según técnicas y protocolos.</p>	<b>Lista de chequeo:</b>  IE-GA8-210201501-AA2-EV01.
<b>Evidencia de desempeño:</b>  Foro sobre el convenio colectivo del trabajo y la libertad sindical. GA8-210201501-AA2-EV02.		<b>Lista de chequeo:</b>  IE-GA8-210201501-AA2-EV02.
<b>Evidencia de conocimiento:</b>  Gráfico sobre la negociación colectiva. GA8-210201501-AA2-EV03.		<b>Lista de chequeo:</b>  IE-GA8-210201501-AA2-EV03.
<b>Evidencia de conocimiento:</b>  Infografía sobre la huelga. GA8-210201501-AA2-EV04.		<b>Rúbrica:</b>  IE-GA8-210201501-AA2-EV04.



<b>Evidencia de conocimiento:</b>  Mapa mental violación de derechos del trabajo. GA8-210201501-AA3-EV01.	Elabora documentos relacionados con las obligaciones económicas, sociales, bienestar derivadas de las acciones laborales de acuerdo con la normativa.  Propone estrategias de solución de conflictos y negociación de acuerdo con la normativa.	<b>Rúbrica:</b>  IE-GA8-210201501-AA3-EV01.
<b>Evidencia de desempeño:</b>  Foro estudio de caso. GA8-210201501-AA3-EV02.		<b>Lista de chequeo:</b>  IE-GA8-210201501-AA3-EV02.
<b>Evidencia de conocimiento:</b>  Cuadro comparativo sobre el derecho de petición y la acción de tutela. GA8-210201501-AA3-EV03.		<b>Lista de chequeo:</b>  IE-GA8-210201501-AA3-EV03.
<b>Evidencia de producto:</b>  Texto argumentativo. GA8-210201501-AA3-EV04.		<b>Lista de chequeo:</b>  IE-GA8-210201501-AA3-EV04.
<b>Evidencia de desempeño:</b>  Foro Estado social de derecho. GA8-210201501-AA4-EV01.	Justifica la importancia de los derechos de los pueblos y de la solidaridad en el ejercicio de la ciudadanía laboral de acuerdo con la normativa.  Relaciona, de los derechos de los pueblos y de la solidaridad, la autodeterminación de los pueblos, el desarrollo sostenible, la seguridad alimentaria, el derecho al uso de la ciencia y la tecnología y la paz en función de los indicadores de desarrollo humano.  Propone acciones de defensa relacionadas con la autodeterminación de los pueblos, el desarrollo sostenible, la seguridad alimentaria, el derecho al uso de la ciencia y la tecnología y la paz en función de los indicadores del desarrollo humano.	<b>Lista de chequeo:</b>  IE-GA8-210201501-AA4-EV01.
<b>Evidencia de producto:</b>  Presentación. GA8-210201501-AA4-EV02.		<b>Lista de chequeo:</b>  IE-GA8-210201501-AA4-EV02.



<p><b>Evidencia de conocimiento:</b></p> <p>DOFA Personal. Identificar habilidades personales como emprendedor. GA8-240201529-AA1-EV01.</p>	<p>Aplica acciones de emprendimiento de acuerdo con los elementos de desarrollo social y personal.</p>	<p><b>Lista de chequeo:</b></p> <p>IE-GA8-240201529-AA1-EV01.</p>
<p><b>Evidencia de desempeño:</b></p> <p>Modelo CANVAS del emprendimiento. Crear modelo de negocio en el que se caracteriza el emprendimiento. GA8-240201529-AA2-EV01.</p>	<p>Plantea ideas de negocio a partir de oportunidades y necesidades del mercado conforme con el análisis sectorial.</p> <p>Estructura un perfil de emprendedor teniendo en cuenta las habilidades y principios de la gestión empresarial.</p> <p>Integra elementos básicos de investigación de acuerdo con las necesidades descriptivas del plan de negocio.</p> <p>Determina grupos focales de mercado de acuerdo con la idea de negocio.</p> <p>Construye propuestas empresariales y de negocio teniendo en cuenta las necesidades y segmentación del mercado.</p> <p>Determina el impacto del plan de negocio conforme con las atribuciones y dinámicas del sector productivo.</p>	<p><b>Lista de chequeo:</b></p> <p>IE-GA8-240201529-AA2-EV01.</p>
<p><b>Evidencia de producto:</b></p> <p>Modelo financiero. Proyectar la viabilidad financiera del emprendimiento. GA8-240201529-AA3-EV01.</p>	<p>Argumenta la idea de negocio conforme con la propuesta y necesidades del sector productivo</p>	<p><b>Lista de chequeo:</b></p> <p>IE-GA8-240201529-AA3-EV01.</p>
<p><b>Evidencia de conocimiento:</b></p> <p>Documento escrito. GA8-240202501-AA1-EV01.</p>	<p>Participa en juegos de rol guiados o situaciones simuladas sobre situaciones cotidianas y laborales actuales, pasadas y futuras en contextos sociales orales y escritos.</p>	<p><b>Lista de chequeo:</b></p> <p>IE-GA8-240202501-AA1-EV01.</p>



<b>Evidencia de desempeño:</b>  Video. GA8-240202501-AA1-EV02.	Establece acciones de mejora continua para el alcance.	<b>Lista de chequeo:</b>  IE-GA8-240202501-AA1-EV02.
<b>Evidencia de producto:</b>  Foro. GA8-240202501-AA1-EV03.		<b>Lista de chequeo:</b>  IE-GA8-240202501-AA1-EV03.

## 5. GLOSARIO DE TÉRMINOS

**Accesibilidad:** acceso universal a la web, independientemente del tipo de hardware, software, infraestructura de red, idioma, cultura, localización o capacidad de los usuarios (W3C, 2006).

**Administración:** proceso de diseñar y mantener un ambiente en el cual las personas, trabajando en grupo, alcanzan con eficiencia las metas establecidas.

**Análisis financiero:** es el conjunto de principios, técnicas y procedimientos que utiliza para transformar la información reflejada en los estados financieros e información procesada, utilizable para la toma de decisiones económicas, tales como nuevas inversiones y fusiones de empresas.

**Capital:** es la suma de todos los recursos aportados por los propietarios, socios o accionistas (bienes y valores) para la constitución y puesta en marcha de una empresa.

**Capitalismo:** consiste en un modo de producción basado en la apropiación privada de la producción colectiva y de los medios de producción. Estos medios operan en base al beneficio, mientras que las decisiones financieras se toman en función de la inversión de capital y con miras a la competencia por los mercados de consumo y el trabajo asalariado. El capitalismo tiene diferentes formas de desarrollo, dadas las diferencias entre países y regiones, por eso hablamos de capitalismo industrial, agrícola, financiero, tecnológico, entre otras categorías que definen el poder de producción dominante en determinadas sociedades, países o grupos de países.

**Competitividad:** capacidad de la sociedad para hacerle frente al desafío de la economía global y al proceso de internacionalización, creando ventajas competitivas sostenibles y al mismo tiempo incrementar sus niveles de bienestar. Capacidad de competir eficientemente en los mercados incrementando a la vez los ingresos reales.

**Contrato de trabajo:** de acuerdo al código sustantivo del trabajo, en su artículo 22, el contrato de trabajo es aquel por el cual una persona natural, se obliga a prestar un servicio personal a otra persona natural o jurídica, bajo la continuada dependencia o subordinación de la segunda y mediante remuneración.



**CRM:** Customer Relationship Management o Gestión de las relaciones con clientes) es una aplicación que permite centralizar en una única Base de Datos todas las interacciones entre una empresa y sus clientes.

**Cultura:** la cultura es el conjunto de formas y expresiones que caracterizan en el tiempo a una sociedad determinada. Por el conjunto de formas y expresiones se entiende e incluye a las costumbres, creencias, prácticas comunes, reglas, normas, códigos, vestimenta, religión, rituales y maneras de ser que predominan en el común de la gente que la integra. El término cultura tiene un significado muy amplio y con múltiples acepciones.

**Demanda:** cantidad máxima de un bien o servicio que un individuo o grupo de ellos está dispuesto a adquirir a un determinado precio, por unidad de tiempo.

**Democracia:** etimológicamente, la palabra democracia significa literalmente “el poder del pueblo”. Proviene de los términos griegos “demos”, que significa “gente”, y “kratos”, que significa “autoridad” o “poder”. Desde un punto de vista político y filosófico se define como un sistema de organización social. En él, el poder recae en manos de los ciudadanos, ya sea de una forma directa o representativa. En un sistema democrático todos los ciudadanos son considerados libres e iguales.

**Derecho:** es el conjunto de principios y normas jurídicas que posee todo ciudadano (Ramírez, 2015, p.15)

**Devenir histórico:** El término devenir apunta al *proceso* de ser, o también si se quiere, al hecho de ser como un proceso. De este modo es frecuente o habitual ubicar como contrarios *devenir* y *ser*. Con este vocablo se apunta a todas las formas de llegar a ser, por lo cual al aplicarlo a la historia se refiere a los procesos acontecidos a través del tiempo.

**Diálogo social:** en sentido amplio el término "diálogo social" se utiliza para referirse a un tipo de relaciones horizontales entre el Estado y las organizaciones de la sociedad civil (empresas, sindicatos, asociaciones, grupos, comunidades, etc.) con el fin de abordar conjuntamente los problemas sociales y contribuir a elaborar soluciones fundadas en el consenso.

**Dignidad humana:** es el derecho que tiene cada ser humano, de ser respetado y valorado como ser individual y social, con sus características y condiciones particulares, por el solo hecho de ser persona

**Esclavismo:** o esclavitud es un modo de producción sustentado en la mano de obra forzada, sometida, que no recibe ninguna ganancia ni remuneración a cambio de sus esfuerzos y que no goza además de ningún tipo de derechos laborales, sociales, ni políticos, siendo reducida a la propiedad del amo o patrono, como si de un objeto se tratara.

**Emprendimiento:** la palabra viene del francés *entrepreneur* (pionero), se refiere a la capacidad de hacer un esfuerzo adicional para alcanzar una meta siendo utilizada para identificar a quien comienza una empresa, término que fue ligado a empresarios innovadores o aquellos individuos que con su actividad generan inestabilidad en los mercados; actitud orientada a identificar y tomar oportunidades, siendo un instrumento de cambio cultural para crear y agregar valor.

**Encuesta:** aplicación de un cuestionario en una investigación de mercados, con el fin de obtener diferentes tipos de información.



**Escalabilidad:** capacidad del software para adaptarse a las necesidades de rendimiento a medida que el número de usuarios crece.

**Estado de situación financiera:** se trata de un documento que muestra el valor y la naturaleza de los recursos económicos de una empresa, así como los intereses de los acreedores y la participación de los dueños en una fecha determinada.

**Estrategia:** programas generales de acción y despliegue de recursos para alcanzar los objetivos establecidos de tal forma que definan lo que es o debe ser el negocio de la compañía; forma concreta y específica de solucionar la situación, problema o necesidad del grupo con el cual está trabajándose.

**Explotación Laboral:** se define, en pocas palabras, como recibir un pago inferior al trabajo que se realiza.

**Evaluación:** es un proceso que contiene la equidad, transparencia, confiabilidad, validez y oportunidad como requisitos mínimos de calidad.

**Feudalismo:** la palabra feudalismo proviene de la organización de la producción basada en la apropiación sobre la tierra. Las relaciones de producción se basan en el poder sobre la tierra, y la manera como el propietario de esta establece relaciones de subordinación y control sobre quienes trabajan la tierra, a quienes se les ha permitido que vivan en ella, además de garantizar la producción. El feudalismo se basa en un sistema de relaciones de poder basadas en la adhesión al Señor feudal. A cambio de esto, el vasallo entra en una relación de dependencia con el señor feudal, debiendo trabajar la tierra y tomar las armas en defensa de su señor en caso de ser necesario. Además, debe pagar tributo de su cosecha o producción.

**Future perfect:** es para hablar de una acción que se completará entre ahora y algún momento en el futuro.

**Future perfect progressive:** también llamado a veces el futuro perfecto progresivo, es un tiempo verbal que describe acciones que continuarán hasta un punto en el futuro.

**Globalización:** la globalización es un concepto que pretende definir la realidad de nuestro planeta como un todo conectado, que se va pareciendo más a una sola sociedad, más allá de fronteras nacionales, diferencias étnicas y religiosas, ideologías políticas y condiciones socioeconómicas o culturales. Ésta consiste en la ampliación de la dependencia económica, cultural y política de los países del mundo, la cual es originada por el aumento insólito de la actividad internacional, el comercio mundial de bienes y servicios, el flujo de capitales, así como el avance de los medios de transporte, y el uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación (tecnologías satelitales y especialmente, de la Internet)

**Huelga:** o paro, es la suspensión colectiva de la actividad laboral por parte de los trabajadores con el fin de reivindicar mejoras en las condiciones de trabajo o manifestarse contra recortes en los derechos sociales. Según la Organización Internacional del Trabajo, es uno de los medios legítimos fundamentales de que disponen los ciudadanos y específicamente los trabajadores (a través del movimiento sindical y las organizaciones sindicales) para la promoción y defensa de sus intereses económicos y sociales.

**Impuestos:** pagos obligatorios de dinero que exige el estado a los individuos y empresas que no están sujetos a una contraprestación directa, con el fin de financiar los pagos propios de la administración del estado y la provisión de bienes y servicios de carácter público, tales como la administración de la justicia, gastos de defensa, subsidios, entre otros.



**Innovación tecnológica:** es un producto o proceso nuevo o mejorado cuyas características tecnológicas son significativamente diferentes a las anteriores. Las innovaciones tecnológicas de productos implementadas son productos nuevos (innovaciones de productos) o procesos en aplicación (innovaciones de procesos) que se han introducido en el mercado.

**Interactividad:** la interactividad se describe como la relación de comunicación entre un usuario/actor y un sistema informático, video, u otro.

**Marca:** identificación de un producto o servicio, mediante la forma del nombre. Símbolo, diseño o combinación de estos para diferenciarlo de la competencia.

**Modelo económico:** construcción teórica que empleando las matemáticas intenta representar lo esencial de las relaciones económicas del mundo real, constituyendo una abstracción simplificada de la realidad.

**Modos de producción:** un modo de producción es la forma en que se organiza la actividad económica, política y cultural en una sociedad, es decir, la producción de bienes, servicios, su distribución, la representación simbólica de la producción y las relaciones de poder que emergen de la forma promueve la división social del trabajo. Fuerzas productivas: Incluyen la fuerza de trabajo humano y el conocimiento disponible a un nivel tecnológico dado de los medios de producción

**Necesidad en marketing:** manifestación del comprador real o potencial que da a entender o expresa un deseo o preocupación que el vendedor puede satisfacer, sensación de falta de algo y que se desea llevar.

**Negociación colectiva:** es aquella que se realiza entre los trabajadores de una empresa o sector, normalmente (aunque no siempre) reunidos a través de un sindicato o grupo de sindicatos y la empresa o representantes de empresas del sector. La finalidad de la negociación es llegar a un acuerdo en cuanto a las condiciones laborales aplicables a la generalidad de los trabajadores del ámbito en el que se circunscribe la negociación (contrato o convenio colectivo de trabajo) La negociación colectiva es una manifestación particular del diálogo social, y está considerado como un derecho fundamental básico integrante de la libertad sindical.

**Personal statement:** es una declaración personal a través de un documento que a menudo se solicitan en organizaciones o entidades académicas en la que se expresan habilidades y aptitudes que demuestran los diferentes conocimientos y experiencia que ha adquirido a lo largo de la experiencia.

**Preguntas directas:** preguntas en las cuales se emplea auxiliar.

**Preguntas indirectas:** preguntas en las cuales no se emplea auxiliar

**Producción:** toda actividad del hombre que, a través de un proceso de transformación de insumos, materias primas y recursos naturales, obtiene bienes y servicios que sirven para satisfacer las necesidades humanas.

**Question tags:** son preguntas cortas empleadas para confirmar o descartar información.

**Rúbrica TIGRE:** son los criterios que evalúan las contribuciones y participaciones en un foro de debate con el fin de profundizar en el aprendizaje significativo a través de la comunicación.





**Segmentación de mercado:** separación del mercado de un artículo en las categorías de localización, personalidad u otras características para cada división.

**Sindicato:** es una organización integrada por trabajadores en defensa y promoción de sus intereses sociales, económicos y profesionales relacionados con su actividad laboral, respecto al centro de producción (fábrica, taller, empresa) o al empleador con el que están relacionados contractualmente.

**Sociedad:** proveniente del latín 'societas', se refiere a toda agrupación o conjunto de seres vivos que viven en comunidad, tanto entre los humanos como entre algunos animales. En el caso de estos últimos, suele darse el fenómeno común de agruparse según la especie a la que pertenezca. Por otra parte, puede identificarse un factor común a ambas sociedades, dado por la relación de comunicación, colaboración e interacción entre sus miembros. En el caso particular de las sociedades conformadas por seres humanos, se caracterizan por poseer una mayor complejidad en su estructura, además de un elemento fundamental llamado cultura.

**Territorio:** es el espacio delimitado por los grupos humanos en términos políticos y administrativos y culturales; refiere a las formas de organización de los pueblos y sus gobiernos, e incluye el suelo, el subsuelo, el espacio aéreo, el mar territorial y el mar patrimonial. Se reconoce por sus límites políticos y puede ser el barrio, el municipio, la provincia, la región, o el país, entre otros. Lleva implícito las nociones de lugar, espacio, cultura, capital, redes y acciones.

**Trabajador:** es una persona que con la edad legal suficiente presta sus servicios retribuidos. Cuando no tiene la edad suficiente, se considera trabajo infantil. Si no presta los servicios de forma voluntaria, se considera esclavitud o servidumbre.

**Trabajo:** es todo tipo de acción realizada por los seres humanos, que requiere el desgaste de energía, es la fuente primaria de la producción, la riqueza social e individual, la generación de conocimiento y la cultura. Las sociedades son de acuerdo con lo que producen (Marx, 1976) independientemente de sus características o circunstancias; el trabajo moderno, tiene la particularidad que tiene como condición la remuneración por ese desgaste de energía, por esa razón otras actividades no remuneradas, no son consideradas como trabajo, aunque sean actividades productivas. En ese sentido el trabajo moderno se comprende como aquella actividad productiva que se transforma en salario o pago por el esfuerzo realizado, desconociendo como trabajo aquellas actividades productivas de la sociedad en donde no hay un pago directamente relacionado con el esfuerzo, y que sin embargo son trabajo en el sentido clásico. Por eso en el contexto moderno hablamos de trabajo creativo y subordinado, libre y asalariado. Hablamos incluso del mundo del trabajo, como aquel en que se realizan actividades productivas basadas en una relación de subordinación, remuneración y prestación personal del servicio, cualquiera que sea la modalidad contractual que se utilice.

**Trabajo decente:** es un concepto propuesto por la Organización Internacional del Trabajo para establecer las características que debe reunir una relación laboral para considerar que cumple los estándares laborales internacionales, de manera que el trabajo se realice en condiciones de libertad, igualdad, seguridad y dignidad humana.



**Usabilidad:** la usabilidad es entendida según la ISO 9241-11 como la medida en que un sistema software, producto o servicio puede ser utilizado por usuarios específicos para lograr objetivos específicos con efectividad, eficiencia y satisfacción en un contexto específico de uso (Alvites, Chanchí y De la Cruz, 2019).

## 6. REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS

- Acosta Romero, G., Pérez Pertuz, J., Rodríguez Pérez, M. y Valenzuela Barón, M. (2017) *Cartilla emprendimiento*. Servicio Nacional De Aprendizaje (SENA).
- Alvites, P., Chanchí, G. y De la Cruz, P. (2019). *Criterios de usabilidad para la evaluación de repositorios institucionales de investigación*. <http://www.revistaespacios.com/a21v42n01/a21v42n01p13.pdf>
- Antunes, Ricardo. (2005). *¿Adiós al trabajo?* Ediciones Pensamiento Crítico. Bogotá. Cárdenas Robinson, 2017. Flexibilización laboral y justicia distributiva.
- Ávila, H. & Criado Sánchez, L. (2011). *Teoría de los principios*. Madrid: Marcial Pons.
- Barona Betancourt, Ricardo. (2015). Principales violaciones al derecho de asociación sindical. Bogotá: Universidad Externado de Colombia.
- Bardeen, M. y Cerpa, N. (2015). Editorial: *Technological Evolution in Society - The Evolution of Mobile Devices*. *Journal of Theoretical and Applied Electronic Commerce Research*. 10. 10.4067/S071818762015000100001. [https://www.researchgate.net/publication/267391509\\_Editorial\\_Technological\\_Evolution\\_in\\_Society\\_-\\_The\\_Evolution\\_of\\_Mobile\\_Devices](https://www.researchgate.net/publication/267391509_Editorial_Technological_Evolution_in_Society_-_The_Evolution_of_Mobile_Devices)
- Baylos, Antonio. (2011). *Libertad sindical y representación de los trabajadores*. En Derecho del trabajo: hacia una carta sociolaboral latinoamericana. Montevideo. Buenos Aires. B de F.
- Bernal Pulido, C. (2014). *El principio de proporcionalidad y los derechos fundamentales (4ta ed.)*. Bogotá: Universidad Externado de Colombia.
- Blancarte, O. (2017). *Escalabilidad Horizontal y Vertical*. <https://www.oscarblancarteblog.com/2017/03/07/escalabilidad-horizontal-y-vertical/>
- Blanco Zúñiga, G. (2010). *De la interpretación legal a la interpretación constitucional*. Bogotá: Grupo Editorial Ibáñez.
- Bronstein, A. (2014). *Derecho internacional del trabajo*. Bogotá: Astrea.
- Canessa Montejó, M. (2014). *Los Derechos Humanos Laborales en el Seno de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) (2da ed.)*. Lima: Ediciones PLADES.
- Celis, J. (Ed.) (2012), *la subcontratación laboral en América Latina: miradas multidimensionales*. CLACSO – ENS, Buenos Aires, Argentina.



- Conti Parra, A. (1981). *El fuero sindical*, Bogotá, Colombia: Temis.
- Cravens, D. y Piercy, N. (2007). *Marketing Estratégico*. Octava Edición Mc Graw Hill Interamericana.
- De La Garza- E., Neffa J. (2010) Trabajo, identidad y acción colectiva, Universidad Nacional de Colombia, Bogotá D.C. DURAND, Jean Pierre (2014) La Cadena Invisible, flujo tenso y servidumbre voluntaria, Fondo de Cultura Económica.
- Debido-proceso-en-las-relaciones-laborales. Manual de derechos laborales. Escuela Nacional Sindical.
- Derecho de asociación en el mundo estudiantil. “La revolución de los pingüinos”. <https://www.youtube.com/watch?v=BRRMrZyQYxU>
- El trabajo como derecho humano fundamental Retomado de “Didácticas para la ciudadanía laboral”, Escuela Nacional Sindical.
- El-derecho-a-la-libertad-sindical-en-Colombia- Manual de derechos laborales. Escuela Nacional Sindical
- Elegir CRM. (s.f.). ¿Qué es un CRM? <https://www.elegircrm.com/crm/que-es-un-crm>
- Escobar, H. y Cuartas, V. (s.f.). *Diccionario económico financiero*. Puntos suspensivos.
- Escuela Nacional Sindical. (2015). *Manual de derechos laborales*. La Patria.
- Serna Giraldo, F. y Herrera Arenas, E. “Fundamentación y Defensa de los Derechos Laborales” – Escuela de Liderazgo Sindical democrático. Escuela Nacional Sindical.
- Figarola, I. (s.f.). *Cómo se pronuncia TH en inglés*. Barcelona, España. <https://www.abaenglish.com/es/fonetica-inglesa/th/>
- Kotler P. y Keller K. (2012). *Dirección de Marketing*. Duodécima Edición, Pearson Prentice Hall.
- La negociación colectiva. Normas de la OIT y principios de los órganos de control. OIT Año 2000.
- Lambin, G. y Sicurello. (2008) *Dirección de Marketing, Gestión Estratégica y Operativa de Mercado*. Mc Graw Hill, Segunda Edición.
- Linarez, G. (2015). *La evaluación mediante entornos multimedia: una propuesta para el siglo XXI*. [https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:IA13HBQ\\_MVwJ:https://www.pag.org.mx/index.php/PAG/article/download/368/407/+&cd=19&hl=es-419&ct=clnk&gl=co](https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:IA13HBQ_MVwJ:https://www.pag.org.mx/index.php/PAG/article/download/368/407/+&cd=19&hl=es-419&ct=clnk&gl=co)
- Marx Karl. (1976). La ideología alemana. En Obras Selectas, Tomo II. Editorial Progreso, Moscú. (1976). Crítica a la Economía Política. En Obras Selectas, Tomo II. Editorial Progreso, Moscú.
- Mendez, J. (1993). *Fundamentos de Economía*. Mac Graw Hill. México.
- Minguell, M. (2002). *Interactividad e Interacción*. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/1252603.pdf>



Moure, O. (1999). *El acento en las palabras de dos sílabas*.  
<http://www.ompersonal.com.ar/ompronounce/unit11/page1.htm>

Organización Internacional del Trabajo (2000). *La negociación colectiva*. OIT

Organización Internacional del Trabajo (2009). *Conocer los derechos fundamentales del trabajo*. OIT

Ostau, F. (2015). *El Derecho internacional laboral*. Bogotá: Universidad Católica de Colombia.

Odero y Horacio Guido, *Revista internacional del trabajo* volumen 17, (1998 Num.4) Ginebra Suiza

Parmerlee, D. (2002). *Cómo preparar un Plan de Marketing*. Ediciones Gestión 2000 S.A.

Principios de la OIT sobre el derecho de huelga. Bernard GERNIGON, Alberto

Quinche Ramírez, M. (2014). *El control de convencionalidad*. Bogotá: Editorial Temis.

Ramírez, J (2015). *Curso de Derecho del Trabajo*. Tirant lo blanch.

Rodríguez, C. (2010). *El Derecho en América Latina*. Siglo XXI editores. Bogotá D.C.

Rodríguez, M. (2015). *La desprotección legal de los derechos constitucionales del trabajo*. Versión PDF.

Rodríguez, M. (2017). *Activismo Judicial Territorial*. Versión PDF.

Santos, B. – (2014). *Epistemologías del Sur*. Ediciones AKAL S.A. Madrid, España. SANTOS,

Boaventura, S. (1998). *La Globalización del Derecho*.

Santos, B. (2009). *Sociología Jurídica Crítica*. ILSA, Bogotá D.C.

Sarmiento, L. (2003). *Capitalismo y cambios estructurales en la economía colombiana*. En MARX VIVE. Universidad Nacional de Colombia, Bogotá.

Sobre prestaciones sociales y obligaciones económicas del empleador. Manual de derechos Laborales. Escuela Nacional Sindical.

Systems, V. (2013). *Inglés: grado superior*. McGraw-Hill España.

Sotelo, A. (2012). *Los rumbos del Trabajo, Superexplotación y precariedad social en el Siglo XXI*. Porrúa. México.

Touraine, A. (2011). *¿Podremos vivir juntos?* Fondo de Cultura Económica. México.

UCAS. (2021). *How to write a ucas undergraduate personal statement*.  
<https://wwwucas.com/undergraduate/applying-university/how-write-ucas-undergraduate-personalstatement#how-to-write-it>



Valencia, H. (2007). *Diccionario de marketing*. 3R editores.

Villegas J. (2014). *Negociación colectiva y sindicatos de empleados públicos (6ta ed.)*. Bogotá, Colombia: Universidad Externado de Colombia.

Web Accessibility Initiative. (2006). *Introducción a la Accesibilidad Web*.  
<https://www.w3c.es/Traducciones/es/WAI/intro/accessibility#i-what>

WEISS, A. (1997). *Modernización industrial: empresas y trabajadores*. Universidad Nacional de Colombia, Bogotá

## 7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	<b>Nombre</b>	<b>Cargo</b>	<b>Dependencia</b> (Para el SENA indicar Regional y Centro de Formación)	<b>Fecha</b>
<b>Autor (es)</b>	Octavio Jaramillo Ossa	Experto Disciplinar	Regional Cundinamarca - Centro de Desarrollo Agroempresarial de Chía	Diciembre de 2020
<b>Autor (es)</b>	Josué Darío Niño Riaño	Experto Disciplinar	Regional Cundinamarca - Centro de Desarrollo Agroempresarial de Chía	Diciembre de 2020
<b>Autor (es)</b>	Fredy Gabriel Martínez Loza	Experto Disciplinar	Regional Cundinamarca - Centro de Desarrollo Agroempresarial de Chía	Diciembre de 2020
<b>Autor (es)</b>	José Adrián Valentín	Experto Disciplinar	Regional Cundinamarca - Centro de Desarrollo Agroempresarial de Chía	Diciembre de 2020
<b>Autor (es)</b>	Silvia Milena Sequeda Cárdenas	Diseñadora Instruccional	Distrito Capital – Centro de diseño y Metrología	Diciembre de 2020
<b>Autor (es)</b>	Vilma Perilla Méndez	Diseñadora Instruccional	Regional Distrito Capital - Centro de Gestión Industrial	Febrero de 2021
<b>Autor (es)</b>	Elkin Rodolfo Moreno Merchán	Experto Temático	Regional Distrito Capital - Centro de Formación de Talento Humano en Salud	Febrero de 2021
<b>Autor (es)</b>	Oscar Absalón Guevara	Diseñador Instruccional	Regional Distrito Capital - Centro de Gestión Industrial	Febrero de 2021
<b>Autor (es)</b>	Eduardo José Velasco Acevedo	Experto Temático	Regional Distrito Capital - Centro para la Industria de la Comunicación Gráfica	Junio de 2021
<b>Autor (es)</b>	Juan Manuel Reyes Ramírez	Experto Temático	Regional Distrito Capital - Centro para la Industria de la Comunicación Gráfica	Junio de 2021



<b>Autor (es)</b>	Carlos Andrés Suescun Lesmes	Experto Temático	Regional Distrito Capital - Centro para la Industria de la Comunicación Gráfica	Agosto de 2021
<b>Autor (es)</b>	Olga Lucía Logollón Carvajal	Experta Temática	Regional Distrito Capital - Centro para la Industria de la Comunicación Gráfica	Agosto de 2021
<b>Autor (es)</b>	Caterine Bedoya Mejía	Diseñadora Instruccional	Regional Distrito Capital – Centro de Gestión Industrial	Agosto de 2021
<b>Autor (es)</b>	Andrés Felipe Velandia Espitia	Revisor Metodológico y Pedagógico	Distrito Capital – Centro de diseño y Metrología	Octubre de 2021
<b>Autor (es)</b>	Rafael Neftalí Lizcano Reyes	Asesor Pedagógico	Regional Santander - Centro Industrial del Diseño y la Manufactura	Octubre de 2021

#### 8. CONTROL DE CAMBIOS (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del cambio
<b>Autor (es)</b>					